

## Impressum

### ARBEITSGEBIET

**QZ** berichtet praxisorientiert und branchenübergreifend über alle Aspekte des Qualitätsmanagements (QM) in den Themenbereichen QM-Systeme, Zertifizierung, Kunden und Lieferanten, Mitarbeiter-Qualifizierung, Recht und Normen, rechnergestütztes QM (CAQ), QM-Techniken und -Methoden, Total Quality Management (TQM) sowie Messen und Prüfen für die Qualitätssicherung. Die Beiträge wenden sich an Qualitätsmanager, -leiter und -beauftragte, an alle für Qualitätsmanagement zuständigen Führungskräfte, insbesondere Vorstände und Geschäftsführer, sowie an jeden, der sich mit Qualität in Industrie und Dienstleistung befasst. [www.qz-online.de/qz](http://www.qz-online.de/qz)

### ORGANSCHAFT

Organ der DGQ, Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., und der DQS GmbH, beide August-Schanz-Str. 21A, D-60433 Frankfurt/M., [www.dgq.de](http://www.dgq.de), T +49 69 95424-0. Mit Mitteilungen der FQS, Forschungsgemeinschaft Qualität e.V.

### HERAUSGEBER

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., August-Schanz-Straße 21A, D-60433 Frankfurt/M., [www.dgq.de](http://www.dgq.de), Prof. Dr.-Ing. Herbert Schnauber, D-57271 Hilchenbach, F +49 2733 61664

### REDAKTION

Dr. Fritz Taucher (Chefredakteur, v.i.S.d.P.), Anschrift siehe Verlag, Thomas Funck (verantwortlich für QZ-online.de), Andrea Nowak, Regina Levenshtein, Doris Thoma, Eva Wolff, T +49 89 99830-618, F +49 89 99830-624, [qz@hanser.de](mailto:qz@hanser.de)

### VERLAG

Carl Hanser Verlag GmbH & Co. KG, Kolbergerstraße 22, D-81679 München oder Postfach 860420, D-81631 München, T +49 89 99830-0, F +49 89 99830-624, [www.hanser.de](http://www.hanser.de) ISSN 0720-1214

### GESCHÄFTSFÜHRUNG

Wolfgang Beisler, Stephan D. Joß, Jo Lendle

### VERLAGSLEITER

Andreas Klein, Tel +49 89 99830-613, [andreas.klein@hanser.de](mailto:andreas.klein@hanser.de)

### LEITERIN MEDIASALES

Regine Schmidt (verantwortlich), T +49 89 99830-221, F +49 89 99830-624, [regine.schmidt@hanser.de](mailto:regine.schmidt@hanser.de)

### ABO-SERVICE / VERTRIEB

Kristin Franke, T +49 89 99830-111, F +49 89 984809, [abo-service@hanser.de](mailto:abo-service@hanser.de)

### ABONNEMENT

**QZ** erscheint monatlich. Der Preis für ein Jahresabonnement Print plus Online – inkl. Zugriff auf alle Ausgaben bis 1999 – beträgt € 239,00 (sFr 421,00): € 210,00 (sFr 370,00) Print plus € 29,00 (sFr 51,00) Online. Für Mitglieder der

DGQ Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. sind die Bezugsgebühren für die Printausgabe 2019 im Jahresbeitrag inbegriffen. Jahresvorzugspreis für Studenten gegen Vorlage einer Immatrikulationsbescheinigung € 139,00 (sFr 245,00): € 110,00 (sFr 194,00) Print plus € 29,00 (sFr 51,00) Online. Die genannten Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten: Inland € 13,20 (sFr 22,80); Ausland mit Normalpost € 27,60 (sFr 48,00); Ausland mit Luftpost € 39,60. Preisänderungen vorbehalten. Die Abonnementdauer beträgt ein Jahr. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ablauf des Bezugsjahres schriftlich gekündigt wird.

### LAYOUT UND HERSTELLUNG

Hadrian Zett (Herstellungsleitung) Layout und Herstellung: Thomas Herbig, Karen Jens

### DRUCK UND BINDEARBEITEN

Firmengruppe APPL, sellier druck GmbH, Angerstraße 54, D-85354 Freising. Printed in Germany.

### AUFLAGENMELDUNG

Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW), Berlin.



### URHEBER- UND VERLAGSRECHT

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Annahme des Manuskripts gehen das Recht der Veröffentlichung sowie die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken, zur Herstellung von Sonderdrucken, Fotokopien und Mikrokopien an den Verlag über. Jede Verwertung außerhalb der durch das Urheberrechtsgesetz festgelegten Grenzen ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig. In der unaufgeforderten Zusendung von Beiträgen und Informationen an den Carl Hanser Verlag liegt das jederzeit widerrufliche Einverständnis, die zugesandten Beiträge bzw. Informationen in Datenbanken einzustellen, die vom Carl Hanser Verlag oder von mit diesem kooperierenden Dritten geführt werden. Die Rechte für die Nutzung von Artikeln für elektronische Pressespiegel oder Online-Presseschauen erhalten Sie über die PMG Presse-Monitor GmbH, T 030 284930 oder [www.presse-monitor.de](http://www.presse-monitor.de).

### GEBRAUCHSNAMEN

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen und dgl. in dieser Zeitschrift berechtigt nicht zu der Annahme, dass solche Namen ohne Weiteres von jedermann benutzt werden dürfen; oft handelt es sich um gesetzlich geschützte eingetragene Warenzeichen, auch wenn sie nicht als solche gekennzeichnet sind.

© Carl Hanser Verlag, München 2019

**HANSER**



© stock.adobe.com/turm\_alia

## Six Sigma trifft Data Mining

Klassisches Six Sigma lässt sich angesichts von immer komplexer werdenden Prozessen in der Qualität 4.0 kaum noch wirtschaftlich abbilden. Durch integrierte Elemente des Data Mining bekommt die bewährte Methode nun eine Frischzellenkur.

## Geplante Flexibilität

Stehen agile Prozesse und zertifizierte Managementsysteme im Widerspruch zueinander? Ein wissenschaftlicher Blick auf etablierte Formen der Prozesssteuerung zeigt, dass und wie eine ISO 9001-konforme Steuerung und Kontrolle agiler Prozesse möglich ist und gelingen kann.

## Immer die richtigen Weichen gestellt

Was die Garage für Apple, ist der Hobbyraum für die esz AG calibration & metrology. Doch wie hat sich das Unternehmen daraus zu einem der größten unabhängigen Kalibrierlabore Europas entwickelt? QZ besuchte das Unternehmen an seinem Stammsitz in Eichenau bei München und lernte eine Erfolgsgeschichte à la Apple im Kleinformat kennen.

## Erscheinungstermin nächste Ausgabe:

**1. März 2019**



**HANSER**

Willkommen in der Welt der Qualität.  
[www.qz-online.de](http://www.qz-online.de)

**QZ-online.de**  
Portal für Qualitätsmanagement

© 2019 Carl Hanser Verlag, München www.qz-online.de Nicht zur Verwendung in Intranet- und Internet-Angeboten sowie elektronischen Verteilern