



Preisrätsel im Januar

ISO 9004:2018 – Leitfaden zur Erzielung nachhaltigen Erfolgs

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine bereedte Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal wieder gemeinsam mit den Experten von der DGQ.

ISO 9004 ist ein Leitfaden, der die Wirksamkeit und die Effizienz des Qualitätsmanagementsystems betrachtet. Der Leitfaden bietet eine Anleitung, um Unternehmen in Richtung Total-Quality-

Management auszurichten. ISO 9004 ist jedoch keine Zertifizierungsgrundlage und eher eine „Managementphilosophie“ als ein Managementsystem; zudem geht sie über die Anforderungen von ISO 9001 hinaus. Die Norm ist geeignet, um Managementsysteme wirksamer zu machen und ihre Effizienz zu steigern. Ähnlich wie beim EFQM Excellence Modell ist es das Ziel, die Interessen aller Partner in Einklang zu bringen. Für Unternehmen ist ISO 9004 ein Werkzeug, um im Sinne der Selbstbewertung den eigenen Reifegrad zu ermitteln. Testen Sie hier Ihr Wissen zu ISO 9004:2018.

Wie gut kennen Sie sich mit ISO 9004:2018 aus?

1. Die Norm ISO 9004 ...

- A** legt die Anforderungen fest, die ein Qualitätsmanagementsystem erfüllen muss.
- B** enthält Begriffe und Grundlagen zum Qualitätsmanagement.
- C** hilft dabei, nachhaltigen Erfolg einer Organisation zu erzielen.

2. Woher stammt ISO 9004?

- A** ISO 9004 wurde ursprünglich als Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001 entwickelt.
- B** ISO 9004 wurde ursprünglich als Leitfaden für die Anwendung von ISO 19011 entwickelt.
- C** ISO 9004 war ursprünglich eine Erweiterung des EFQM Excellence Modells.

3. ISO 9004 enthält ein Werkzeug zur Selbstbewertung mit ausführlichen Bewertungskriterien. Wozu dient eine Selbstbewertung?

- A** Sie dient zur Standortbestimmung durch eine systematische Analyse der Ergebnisse und Tätigkeiten einer Organisation.
- B** Sie dient dazu, die Qualifikationen der Mitarbeiter gezielt zu ermitteln.
- C** Sie dient dazu festzustellen, wie ein Unternehmen schnellstmöglich einen Qualitätspreis gewinnen kann.

4. Welche Unternehmen können ISO 9004 nutzen?

- A** Nur Unternehmen, die im Bereich Dienstleistung tätig sind.
- B** Jede Organisation – unabhängig von Größe, Typ und Art.

- C** Ausschließlich Organisationen mit einer ISO 9001-Zertifizierung.
- 5. Wie spielen ISO 9004 und ISO 9001 zusammen?**
- A** ISO 9004 ist eine Ergänzung zu ISO 9001 und richtet sich an Unternehmen, die über ein funktionierendes Qualitätsmanagement-System verfügen.
- B** ISO 9004 und ISO 9001 spielen nicht zusammen. Unternehmen müssen sich für eine der beiden Normen entscheiden.
- C** ISO 9004 ist eine Ergänzung zu ISO 9001, wobei sich Struktur, Konzepte und die Terminologie unterscheiden.

Nehmen Sie online an unserem Preisrätsel teil:

www.qz-online.de/preisraetsel (Teilnahmeschluss: 31.01.2019)

Lösung der Dezember-Aufgabe

Wie „normenfest“ sind Sie in Sachen Statistik?

Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **A C B A**

Den Teilnehmern unseres Preisrätsels danken wir fürs Mitmachen und gratulieren herzlich den Gewinnern unserer Buchprämie. Allen Rätselfreunden wünschen wir viel Erfolg bei unserer neuen Aufgabe!



BUCHPRÄMIE

Martin Meyer

Gerade gestern

Hanser Verlag 2018, 320 Seiten

Gewinnen Sie eins von fünf Exemplaren!

www.hanser-literaturverlage.de/

buch/978-3-446-25843-3

Das Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ)**, Frankfurt am Main.
www.dgq.de

Der Autor **Oliver Schneider** ist Produktmanager im Bereich Qualitätsmanagement bei der DGQ Weiterbildung.