

## RISIKOMANAGEMENT

## Preisrätsel im Mai

Nicht zur Verwendung in Intranet- und Internet-Angeboten sowie elektronischen Verteilern  
www.qz-online.de München © 2013 Carl Hanser Verlag

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine wertvolle Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal wieder gemeinsam mit den DGQ-Experten.

Unternehmen und Organisationen sind im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit ständig Risiken ausgesetzt. Das systematische Managen und Reduzieren von Risiken eröffnet neben dem proaktiven Umgang mit potenziellen Gefahren auch Möglichkeiten, diese als Chancen zu erkennen und beispielsweise die Widerstandsfähigkeit einer Organisation zu verbessern.

► **Wie gut kennen Sie sich in der Normenwelt der Risiken aus?**

**1. Welches nationale Arbeitsgremium befasst sich im Deutschen Institut für Normung mit dem Thema „Grundlagen des Risikomanagements“?**

- A NA 095-04-02 AA
- B NA 003-02-01 AA
- C NA 145-02 FB

**2. Welche drei der folgenden Normen befassen sich mit dem Thema „Risiken managen“?**

- A ISO 15781
- B ISO 22301
- C DIN EN ISO 24342
- D ISO/IEC 27001
- E ISO 31000

**3. Welche der folgenden Aussagen zur ISO 31000 ist korrekt?**

- A Die internationale Norm ist auf spezifische Wirtschaftszweige, Sektoren oder Tätigkeitsbereiche ausgerichtet, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben einer erhöhten Risikosensibilität unterliegen.
- B Die internationale Norm kann von allen Organisationen angewendet werden und ist aus diesem Grund auf keinen spezifischen Wirtschaftszweig oder Sektor ausgerichtet.
- C Die internationale Norm ersetzt alle nationalen Normen und dient als alleinige Zertifizierungsgrundlage.

**4. Welche konkrete Begriffsdefinition für „Risiko“ liegt der Norm laut Normentwurf DIN ISO 31000 zugrunde?**

- A „Auswirkung von Unsicherheit auf Ziele“
- B „Auswirkung mangelnder Information auf Ziele“
- C „Auswirkung von Ungewissheit auf Ziele“

**5. Die ISO 31000 beschreibt den Prozess der Risikobeurteilung. Welche drei Teilprozesse umfasst dieser?**

- A Risikoidentifikation
- B Risikoformulierung
- C Risikoanalyse
- D Risikosenkung
- E Risikobewertung
- F Risikokontrolle

Ihre Lösung und Ihren Buchwunsch schicken Sie uns bis zum 3.6.2013 per E-Mail an: [qz@hanser.de](mailto:qz@hanser.de). Oder nehmen Sie online an unserem Wissenstest teil: [www.qz-online.de/preisraetsel](http://www.qz-online.de/preisraetsel). Die Auflösung folgt in der Juni-Ausgabe!

► **PREISRÄTSEL – IHRE WAHL!**

**China – gestern und heute**

**Gestern.** Literaturnobelpreisträger Mo Yan legt seinen neuen großen Roman vor. Er handelt von der begabten Hebamme Gugu, die seit Jahrzehnten in Gaomi alle Kinder zur Welt bringt. Mit Beginn der Geburtenkontrolle verantwortet die ehrgeizige und parteitreue Gugu auch Abtreibungen und Zwangssterilisierungen. Im Alter bereut sie, sich zum willigen Werkzeug der Partei gemacht zu haben. Farbenprächtig und autobiografisch erzählt Mo Yan von den dramatischen Folgen der Ein-Kind-Politik für die Menschen in China.

**Heute.** Chinas Wachstumsstory ist einmalig. Während der Euro-Raum, Amerika und Japan mit ganz unterschiedlichen, aber immensen Problemen kämpfen, versucht China, seine Währung, den Yuan, als Zahlungsmittel auf einer Höhe mit Euro, Dollar und Yen zu etablieren. Der Chinaexperte Frank Sieren beschreibt, wie die Chinesen die Schwäche des Westens gezielt nutzen – und was das für uns und unsere Unternehmen bedeutet.

**Welches Buch wünschen Sie sich? Gewinnen Sie eins von insgesamt zehn Exemplaren!**





## Die Lösung der Mai-Aufgabe:

- **Wie gut kennen Sie sich in der Normenwelt der Risiken aus?**  
Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **A BDE B A ACE**

### Aufgabe 1

**A** Mit dem Thema „Grundlagen des Risikomanagements“ befasst sich im Deutschen Institut für Normung (DIN) das nationale Arbeitsgremium **NA 095-04-02 AA**.

### Aufgabe 2

Mit dem Thema „Risiken managen“ befassen sich die folgenden Normen:

**B** ISO 22301, **D** ISO/IEC 27001 und **E** ISO 31000.

### Aufgabe 3

Folgende Aussage zur ISO 31000 ist korrekt:

**B** Die internationale Norm kann von allen Organisationen angewendet werden und ist aus diesem Grund auf keinen spezifischen Wirtschaftszweig oder Sektor ausgerichtet.

### Aufgabe 4

**A** Die konkrete Begriffsdefinition für „Risiko“, die der Norm laut Normentwurf DIN ISO 31000 zugrunde liegt, lautet: **„Auswirkung von Unsicherheit auf Ziele“**.

### Aufgabe 5

Der in ISO 31000 beschriebene Prozess der Risikobeurteilung umfasst die Teilprozesse:

**A** Risikoidentifikation, **C** Risikoanalyse und **E** Risikobewertung.

### Glückwunsch!

**Allen Teilnehmern unseres Preisrätsels** danken wir fürs Mitmachen, und den Gewinnern unserer Buchprämie gratulieren wir herzlich. Alle anderen Rätsel-freunde verträsten wir auf die neue Aufgabe (siehe linke Seite)!

### Autorin des Mai-Preisrätsels

**Agathe Brecht**, geb. 1973, ist Wissensmanagerin bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ), Frankfurt am Main.

### Kontakt

**Agathe Brecht**  
T 069 95424-254  
ab@dgq.de

### Testen Sie Ihr Wissen!

Der aktuelle Test:

[www.qz-online.de/preisraetsel](http://www.qz-online.de/preisraetsel)

Sämtliche bisherigen Tests:

[www.qz-online.de/wissenscheck](http://www.qz-online.de/wissenscheck)

Das Mai-Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)**, Frankfurt am Main.  
[www.dgq.de](http://www.dgq.de)

**DGQ**

Deutsche Gesellschaft  
für Qualität



**QZ-online.de**  
Portal für Qualitätsmanagement

Gefallen Ihnen unsere Preisrätsel? Eine Vielzahl weiterer interessanter Aufgabenstellungen für Ihren Selbst-Check rund ums Qualitätsmanagement finden Sie unter:

[www.qz-online.de/wissenscheck](http://www.qz-online.de/wissenscheck)