



# Preisrätsel im Juni

## Kennzahlen, Kennwerte und Prozesse

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine wogende Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal wieder gemeinsam mit den Experten von msa-b.

Ziel von Prozessfähigkeitsuntersuchungen ist es, den Nachweis zu erbringen, dass die Maschine bzw. der Fertigungsprozess in der Lage ist, die Spezifikation (d.h. die vorgegebenen Grenzwerte) sicher zu erfüllen. Die Ergebnisse werden mithilfe von Stichproben statistisch ermittelt.

### Was wissen Sie über Kennzahlen und Prozesse?

1. **Stellt sich bei der statistischen Überwachung eines Prozesses heraus, dass dieser aufgrund einer großer Streuung nicht fähig ist, muss man ...**
  - A ... ihn zentrieren, damit die Ergebnisse wieder innerhalb der Toleranz liegen.
  - B ... den Prozess verbessern. Dazu kann sogar die Anschaffung einer neuen Maschine notwendig sein.
  - C ... nichts tun, solange die Lage des Prozesses in Ordnung ist.
  - D ... das Toleranzfenster des gemessenen Merkmals verkleinern.
2. **Von einem Messautomaten wurden 1000 Teile gemessen. Zur Auswertung der kontinuierlichen Merkmalswerte sollen diese klassifiziert werden. Welche Anzahl Klassen legen Sie fest?**
  - A 10
  - B 20
  - C 25
  - D 50
3. **Worin unterscheiden sich Maschinenfähigkeits- und Prozessfähigkeitskennwerte?**
  - A Maschinen- und Prozessfähigkeit haben nichts miteinander zu tun, sie können nicht miteinander verglichen werden.
  - B Beide Bezeichnungen meinen exakt dasselbe. Während Maschinenhersteller von Maschinenfähigkeiten sprechen, reden Automobilkonzerne von Prozessfähigkeit.

- C** Beide Fähigkeitskennwerte werden exakt gleich ermittelt, sie unterscheiden sich nur hinsichtlich der Bewertungszeiträume.
- D** Die Maschinenfähigkeit ist ein deutlich genauerer Kennwert als die Prozessfähigkeit.
4. Welche Aussage trifft auf einen beherrschten Prozess zu?
- A** Lage und Streuung verändern sich über die Zeit nicht oder nur in bekannten Grenzen.
- B** Lage und Streuung verändern sich über die Zeit nicht.
- C** Die Streuung aller Stichproben ist stets gleich groß.
- D** Alle Messwerte liegen innerhalb der Toleranzgrenzen.

Nehmen Sie online an unserem Preisrätsel teil:

[www.qz-online.de/preisraetsel](http://www.qz-online.de/preisraetsel) (Teilnahmeschluss: 03.07.2017)

## Lösung der Mai-Aufgabe

Wie gut kennen Sie sich mit kreativen Methoden aus?

Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **C A B B a b c**

Den Teilnehmern unseres Preisrätsels danken wir fürs Mitmachen und gratulieren herzlich den Gewinnern unserer Buchprämie. Allen Rätselfreunden wünschen wir viel Erfolg bei unserer neuen Aufgabe!



## BUCHPRÄMIE

**Hugh Aldersey-Williams**

Das wilde Leben der Gezeiten  
Hanser Verlag 2017, 368 Seiten

**Gewinnen Sie eins von fünf Exemplaren!**

[www.hanser.de/978-3-446-25497-8](http://www.hanser.de/978-3-446-25497-8)

Das Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Managementsystem-Ausbildungs- und Beratungsgesellschaft mbH msa-b**, Warendorf. [www.ms-abc.de](http://www.ms-abc.de)

Der Autor **Guido Heßbrüggen**, geb. 1967, ist Berater und Trainer bei der Managementsystem-Ausbildungs- und Beratungsgesellschaft mbH, Warendorf.