

KAIZEN UND KVP

Wissens-Preisrätsel im März

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand! Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen gemeinsam mit den Experten der DGQ monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – in dieser Ausgabe wieder als Preisrätsel, bei dem Sie eine attraktive Buchprämie gewinnen können.

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) ist ein zentraler Bestandteil des Qualitätsmanagements und in vielen Regelwerken verankert. In vielen Organisationen wird der KVP auch als Kaizen-Philosophie sehr stringent und erfolgreich umgesetzt.

Was wissen Sie über Kaizen und KVP?

1. Auf wen gehen die Ursprünge des PDCA-Zyklus zurück?

- A W. E. Deming,
- B Walter A. Shewhart,
- C Jack Welch,
- D Ono Taiichi.

2. Kaizen unterscheidet die Begriffe muda, muri und mura. Wofür steht muda?

- A Unausgeglichenheit (der Prozesse),
- B Überbelastung (der Mitarbeiter, Maschinen),
- C Verschwendung (spotenziale),
- D fehlende Standardisierung (der Produkte).

3. Welche Methoden/Werkzeuge können im KVP/Kaizen eingesetzt werden?

- A 5S,
- B TPM (Total Productive Maintenance),
- C Betriebliches Vorschlagswesen,
- D 7-W-Checkliste.

4. In welchem Kapitel der DIN EN ISO 9001 ist der KVP nicht ausdrücklich integriert?

- A Kapitel 8.5,
- B Kapitel 4.1,
- C Kapitel 5.6,
- D Kapitel 4.2.

Ihren Lösungsvorschlag senden Sie bitte bis zum **30. März 2011 an: qz@hanser.de**

Die Lösung folgt im April-Heft!

► PREISRÄTSEL

Wie wirkt Facebook?

Wie gelang es einem 19-jährigen Harvard-Studenten, in wenigen Jahren die nach Google heute am häufigsten besuchte Website aufzubauen? Der Internet-Experte und Journalist David Kirkpatrick hatte direkten Zugang zu allen Spitzenmanagern von Facebook und erzählt detailliert, kenntnisreich und fesselnd die rasanteste Internet-Geschichte der letzten Jahre. Wer sind die Facebook-Nutzer? Wie verändert Facebook unser Leben? Welche Macht hat Facebook? Ein Lesevergnügen für alle, die sich für Social Media, ihre Macher und ihre Wirkung interessieren.

Gewinnen Sie eins von zehn Exemplaren!



Die Lösung unseres März-Preisrätsels

- Was wissen Sie über den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) und Kaizen? Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **B C A B C D D**

Frage 1

Die Ursprünge des PDCA-Zyklus gehen zurück auf:

- B** Walter A. Shewhart.

Frage 2

Der Kaizen-Begriff „muda“ steht für:

- C** Verschwendung(spotenziale).

Frage 3

Diese Methoden/Werkzeuge können im KVP eingesetzt werden:

- A** 5S,
B TPM (Total Productive Maintenance),
C Betriebliches Vorschlagwesen,
D 7-W-Checkliste.

Frage 4

In DIN EN ISO 9001 *nicht* ausdrücklich integriert ist der KVP:

- D** in Kapitel 4.2.

Glückwunsch!

Bei allen Teilnehmern unseres Preisrätsels bedanken wir uns fürs Mitmachen, und wir gratulieren den Gewinnern unserer Buchprämie herzlich. Alle anderen Teilnehmer vertrösten wir auf die nächste Gewinnchance im Mai!

Autor des März-Rätsels

Dr. Stefan Kloos, geb. 1962, ist Geschäftsführer der DGQ Beratung GmbH, Frankfurt am Main.

Kontakt

Stefan Kloos
 T 069 95424-110
 sk@dgq.de

www.qm-infocenter.de

Preisrätsel und Lösung stehen online unter der Dokumentennummer: **QZ810098**. Sämtliche bisher erschienenen Ausgaben des Wissens-Checks finden Sie unter: www.qm-infocenter.de/wissenscheck

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

