

AUDITMANAGEMENT

Wissens-Check im April

Stellen Sie sich vor, als Managementbeauftragter Ihres Unternehmens hätten Sie das diesjährige Auditprogramm aufgestellt. Dabei hat die Führungsebene einige neue Auditziele eingebracht. Sie überlegen, wie viele Auditoren Sie in diesem Jahr einsetzen und welche Qualifikationen diese mitbringen müssen. Bisherige Erfahrungen sowohl von internen Auditoren als auch von Auditierten zeigen, dass manchmal fachliche und per-

sönliche Reibungspunkte entstehen. Sie möchten das Zusammenspiel künftig verbessern. Da die Audits erst im Herbst anstehen, genügt die Zeit für Schulungen, Auswahl- und Vorbereitungsgespräche, um ein qualifiziertes Auditorenteam aufzustellen.

Jetzt stehen Auditorenauswahl und -bewertung an – kein Alltagsgeschäft für Sie!

- In welcher Kernnorm der ISO-9000er Familie finden Sie Hinweise, wie Sie Auditoren bewerten können, um am Schluss zu einem objektiven, folgerichtigen und angemessenen Auditergebnis zu gelangen?
- Welche Bewertungsschritte werden darin vorgeschlagen?

Die Lösung folgt im Mai!



Unsere Lösung für die April-Aufgabe

► Wie kann die ISO 9000-Normenfamilie Sie bei der Auditorenauswahl und -bewertung unterstützen?

Frage 1

Die Hinweise, wie Sie Auditoren bewerten können, um am Schluss zu einem objektiven, folgerichtigen und angemessenen Auditergebnis zu gelangen, finden Sie in der EN ISO 19011:2002, Abschnitt 7.

Frage 2

Die Bewertung von Auditoren wird speziell im Abschnitt 7.6 beschrieben. Dort erhalten Sie einen Überblick,

- in welchem Rahmen dabei allgemein vorgegangen wird,
- wie der Bewertungsprozess gestaltet werden kann (s. Ablaufschemata Bild 5) und
- wie Bewertungsmethoden eingesetzt werden können.

Die Bewertung in vier Schritten erstreckt sich auf die Bereiche:

- persönliche Eigenschaften,
- Auditprinzipien, -verfahren und -techniken
- Managementsystem- und Referenzdokumente
- organisatorische Situation,
- zutreffende Gesetze, Vorschriften und andere Anforderungen,
- qualitäts- und umweltspezifische Kenntnisse und Fähigkeiten, z. B. zu Produkten oder Umwelttechnik.

Detaillierte Qualifikationen, Bewertungskriterien und -methoden finden Sie dazu in Abschnitt 7.6.2, Tabelle 3.

Auswertung

Sie hätten nicht gedacht, dass es eine Norm mit Hinweisen zur Bewertung von Auditoren gibt? Sie sollten Ihre Kenntnisse über die Kernnormen der ISO 9000-Familie und ihre Inhalte auffrischen!

Sie sind überrascht, wie detailliert die Bewertung der Auditoren in der ISO 19011 beschrieben wird? Dann sollten Sie auch einen vertiefenden Blick in die Abschnitten 1 bis 7.5 riskieren!

Sie haben bereits eine Selbstbewertung mit Ihren internen Auditoren auf Basis des Abschnitts 7.6 durchgeführt und Schulungsbedarf aufgegriffen? Dann holen Sie unbedingt weiterhin das Beste aus der Norm heraus!

Kontakt (April-Aufgabe)

Claudia Nauta
Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
T 0 69/9 54 24-209
nc@dggq.de