



## BEGRIFFE

# Wissens-Check im Februar

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand! Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements.

Begriffe sind unerlässlich, um ein gemeinsames einheitliches Verständnis in der Kommunikation zu erreichen. Ohne die Begriffe und ihre Definitionen wird es in Gesprächen und Diskussionen immer wieder zu unterschiedlichem Verständnis oder gar zu Missverständnissen kommen. Wie gut beherrschen Sie im Qualitätsmanagement gebräuchliche Begriffe?

**Welche der in der Tabelle aufgeführten Begriffe bzw. von deren Definitionen sind falsch?**

Tipp: Sie finden die Begriffe und ihre Definitionen sowohl in der DIN EN ISO 9000:2005 „Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe“ als auch in der DGQ-Schrift 11-04 „Begriffe zum Qualitätsmanagement“.

**Lösung und Erläuterung folgen im März!**

	Begriff	Definition	FALSCH
1	Eine Organisation	ist eine Gruppe von Personen und Einrichtungen mit einem Gefüge von Verantwortungen, Befugnissen und Beziehungen.	
2	Ein Projekt	ist ein Prozess, der unter festgelegten Bedingungen abläuft und – unter Berücksichtigung von Zwängen – auf ein vorgegebenes Ziel ausgerichtet ist.	
3	Ein Verfahren	ist ein Satz von in Wechselbeziehung oder Wechselwirkung stehenden Tätigkeiten, der Eingaben in Ergebnisse umwandelt.	
4	Eine Tätigkeit	ist das Verändern eines Zustandes einer Einheit.	
5	Die Qualitätspolitik	sind die übergeordneten Absichten und die Ausrichtung einer Organisation zur Qualität, wie sie von der obersten Leitung formell ausgedrückt wurden.	
6	Die Entwicklung	ist der Satz von Prozessen, der Anforderungen und die Spezifikation eines Produkts, eines Prozesses oder eines Systems festlegt.	
7	Ein Mangel	ist die Nichterfüllung einer Anforderung unabhängig vom Bezug auf einen beabsichtigten oder festgelegten Gebrauch.	
8	Eine Vorbeugemaßnahme	ist eine Maßnahme zur Beseitigung der Ursache eines erkannten Fehlers oder einer anderen erkannten unerwünschten Situation.	
9	Eine Korrekturmaßnahme	ist eine Maßnahme zur Beseitigung eines erkannten Fehlers.	
10	Ein Qualitätsmanagementplan (QM-Plan)	ist ein Dokument, das festlegt, welche Verfahren und zugehörigen Ressourcen wann und durch wen bezüglich eines spezifischen Projekts, Produkts, Prozesses oder Vertrages angewendet werden müssen.	

## Unsere Lösung für die Februar-Aufgabe

### ► Welche Begriffe bzw. welche Definitionen aus der ISO 9000 sind falsch?

**Begriffe 1, 4, 5, 10: richtig!**

#### **Begriff 2: falsch!**

Ein Projekt zeichnet sich durch seine Einmaligkeit aus und weist einen definierten Beginn und ein definiertes Ende auf.

**Die richtige Definition:** „Ein Projekt ist ein einmaliger Prozess, der aus einem Satz von abgestimmten und gelenkten Tätigkeiten mit Anfangs- und Endterminen besteht und durchgeführt wird, um unter Berücksichtigung von Zwängen bezüglich Zeit, Kosten und Ressourcen ein Ziel zu erreichen, das spezifische Anforderungen erfüllt.“

#### **Begriff 3: falsch!**

Die Definition ist die eines Prozesses und nicht des Verfahrens.

**Die richtige Definition:** „Ein Verfahren ist eine festgelegte Art und Weise, eine Tätigkeit oder einen Prozess auszuführen.“

#### **Begriff 6: falsch!**

In der Entwicklung werden die Anforderungen nicht festgelegt, sondern umgewandelt.

**Die richtige Definition:** „Eine Entwicklung ist ein Satz von Prozessen, der Anforderungen in festgelegte Merkmale oder in die Spezifikation eines Produkts, eines Pro-

zesses oder eines Systems umwandelt.“

#### **Begriff 7: falsch!**

Der Begriff Mangel bezieht sich auf den festgelegten oder beabsichtigten Gebrauch.

**Die richtige Definition:** „Ein Mangel ist die Nichterfüllung einer Anforderung in Bezug auf einen beabsichtigten oder festgelegten Gebrauch.“

#### **Begriff 8: falsch!**

Vorbeugungsmaßnahmen beziehen sich immer auf potenzielle Fehler und deren mögliche Ursachen.

**Die richtige Definition:** „Eine Vorbeugungsmaßnahme ist eine Maßnahme zur Beseitigung der Ursache eines möglichen Fehlers oder einer anderen möglichen unerwünschten Situation.“

#### **Begriff 9: falsch!**

Korrekturmaßnahmen beziehen sich nicht auf den erkannten Fehler, sondern auf die festgestellte Ursache.

**Die richtige Definition:** „Eine Korrekturmaßnahme ist eine Maßnahme zur Beseitigung der Ursache eines erkannten Fehlers oder einer anderen erkannten unerwünschten Situation.“

### Auswertung

Haben Sie fünf oder alle falschen Definitionen als falsch erkannt, können Sie sicher sein, dass Sie Begriffe richtig verstehen und anwenden.

Liegen Sie bei drei oder vier als falsch identifizierten Begriffsdefinitionen, so sollten Sie sich verstärkt mit der ISO 9000 oder der DGQ-Schrift 11-04 befassen.

Haben Sie weniger als zwei falsche Definitionen als solche erkannt, sollten Sie sich intensiv mit den QM-Begriffen auseinandersetzen.

### Kontakt (Februar-Aufgabe)

**Dr. Wolfgang Schondey**  
Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.  
T 0 69/9 54 24-150  
sy@ilep.de

QM-Infocenter.de ► QZ102416

Foto: www.pixelQuelle.de © maciaz