

BUSINESS EXCELLENCE

Wissens-Preisrätsel im August

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand! Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – im August wieder als Preisrätsel, bei dem Sie eine attraktive Buchprämie gewinnen können.

Business Excellence bedeutet, Ihr Unternehmen zu einem herausragenden Wettbewerber, Partner und Arbeitgeber zu machen. Das ist in unseren turbulenten und sich grundlegend verändernden Zeiten keine leichte Aufgabe. Die European Foundation for Quality Management (EFQM) wurde geschaffen, um Weltklasse-Managementansätze bekannt zu machen, die zu nachhaltiger Excellence führen.

Wie gut kennen Sie sich mit der EFQM und ihren Ansätzen aus?

1. Wann lobte die EFQM erstmals den European Quality Award (heute EFQM Excellence Award) aus?

- A** 1985, zwei Jahre bevor in den USA der Malcolm Baldrige National Quality Award per Gesetz verankert wurde;

- B** 1992, zwei Jahre vor der 1994er-Revision der ISO 9001 unter der Annahme, dass zusätzlich zur Zertifizierung ein ganzheitlicher QM-Ansatz benötigt wird;
C 1996, zwei Jahre nach der 1994er-Revision der ISO 9001, als Antwort auf die enorme Zertifizierungswelle in Europa;
D 1997, zeitgleich mit der ersten Auslobung des Ludwig-Erhard-Preises in Deutschland.

2. Welche deutschen Unternehmen waren unter den 14 europäischen Gründungsmitgliedern (mehrere Antworten möglich)?

- A** Robert Bosch
B Porsche
C Volkswagen
D Siemens

3. Aus wie vielen Kriterien besteht das EFQM-Modell für Excellence, das als Grundstruktur zur Bewertung und Verbesserung von Organisationen eingeführt wurde?

- A** sechs
B sieben
C acht
D neun

4. Wo hat die EFQM ihren Sitz?

- A** Brüssel
B Genf
C Frankfurt/M.

5. Im Kernstück des Modells, der sogenannten RADAR-Logik, steht RADAR für Results (Ergebnisse), Approach (Vorgehensweise), Deployment (Umsetzung) sowie ...

- A** Achievement and Recognition (Erfolg und Anerkennung),
B Achievement and Review (Erfolg und Überprüfung),
C Assessment and Review (Bewertung und Überprüfung),
D Assets and Return (Vermögen und Ertrag),
E Assessment and Recognition (Bewertung und Anerkennung).

Schreiben Sie an: qz@hanser.de, Einsendeschluss: 3. September 2008.

Die Lösung folgt im September-Heft!

► PREISRÄTSEL

Beschreiten Sie neue Denkwege!

Unter den richtigen Einsendungen verlosen wir zehn Exemplare von „Zum Entscheiden geboren“. Wie wirken Emotionen? Was motiviert uns? Wie lernen wir optimal? Wie wecken wir Interesse? Wer dieses Buch gelesen hat, kann klarer denken, besser entscheiden, überzeugender auftreten und verständlicher kommunizieren. Der renommierte Hirnforscher Prof. Ernst Pöppel präsentiert die neuesten Erkenntnisse der Hirnforschung und macht sie für Entscheider nutzbar.





Glückwunsch!

Den Gewinnern unserer Buchprämie gratulieren wir herzlich – zu ihrer guten Kenntnis des Themas sowie zu ihrem Glück bei der Verlosung!

Kontakt (August-Preisrätsel)

Erich Neuner
DGQ Beratung GmbH
T 0 69/9 54 24–220
en@dgq.de

QM-Infocenter.de ► QZ102654

Die Lösung für unser August-Preisrätsel

► Wie gut kennen Sie sich mit der EFQM und ihren Ansätzen aus?
Die richtige Lösung lautet: **B AC A D C**

Frage 1

B Den European Quality Award (heute EFQM Excellence Award) lobte die EFQM erstmals 1992 aus.

Frage 2

Unter den 14 europäischen Gründungsmitgliedern waren zwei deutsche Unternehmen:

- A** Robert Bosch und
- C** Volkswagen.

Frage 3

A Die EFQM hat ihren Sitz in Brüssel.

Frage 4

D Das EFQM-Modell für Excellence besteht aus neun Kriterien.

Frage 5

C Die letzten beiden Kürzel „AR“ in der „RADAR“-Logik des EFQM-Modells stehen für „Assessment und Review“ (Bewertung und Überprüfung).



VERDIENEN SIE, WAS SIE VERDIENEN?

Wir analysieren Ihr Gehalt! Individuell, streng vertraulich und professionell. Gemeinsam mit der Weber Consulting GmbH, München, bietet die QZ ihren Lesern exklusiv eine Gehaltsanalyse an. Informationen unter:

www.qm-infocenter.de/gehaltscheck

