

NUTZEN DES QUALITÄTSMANAGEMENTS

Wissens-Check im Januar

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand! Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements.

Stellen Sie sich vor:

Die Leitung Ihres Unternehmens hat gewechselt. Die neue Geschäftsführung möchte von Ihnen über das bestehende QM-System und insbesondere über den Nutzen des Qualitätsmanagements für das Unternehmen informiert werden. Sie werden gebeten, dazu einen Vortrag vorzubereiten.

Ihre Aufgabe: Sie informieren grundsätzlich und mit Beispielen über den Nutzen des Qualitätsmanagements.

1. Welche grundsätzlichen Nutzenargumente führen Sie für das QM-System auf?
2. Mit welchen Beispielen aus Ihrem Unternehmen illustrieren Sie diese Nutzenaspekte?

Antwortmöglichkeiten folgen im Februar!



QUALITÄTSMANAGEMENT

Unser Lösungsvorschlag für die Januar-Aufgabe

► Welche Nutzenaspekte eines QM-Systems würden Sie Ihrer neuen Geschäftsleitung präsentieren?

Effizienzsteigerung

Durch eine angemessene Umsetzung des Qualitätsmanagements und systematische Arbeit an den Prozessen gelingt es Ihnen, den Geschäftserfolg abzusichern und die Wirtschaftlichkeit zu steigern.

Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Durch Erfassung der direkten und indirekten Rückmeldungen von Markt und Kunden stellen Sie sicher, dass Sie um die Zufriedenheit Ihrer Kunden wissen und Handlungsbedarf rechtzeitig erkennen. Sie stellen Ihre Kunden zufrieden oder begeistern sie. Sie kennen zudem die wesentlichen Grundlagen der Kundenbindung. Es gelingt Ihnen zunehmend, Kunden langfristig an das Unternehmen zu binden. Die Gruppe Ihrer „Fans“ wird stetig größer.

Handlungssicherheit

Sie haben Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe erkannt und im Unternehmen umgesetzt. Führungskräfte werden in der Kommunikation unterstützt, und Mitarbeiter profitieren von klaren Randbedingungen und Vorgaben für die Durchführung ihrer Aufgaben.

Rechtssicherheit

Durch systematische Ermittlung und Umsetzung relevanter gesetzlicher oder behördlicher Forderungen sowie durch geeignete Nachweise Ihrer Sorgfaltspflicht schaffen Sie Rechtssicherheit im Unternehmen und schützen Mitarbeiter und Unternehmen bei Rechtsstreitigkeiten und in Haftungsfällen.

Risikominimierung

Ihr Unternehmen kennt die Risiken bei der Auftragsprüfung und -durchführung und beherrscht diese Risiken (soweit finanziell vertretbar).

Innovationsfähigkeit

Geeignete Prozesse für die Bewertung neuer Ideen und die Umsetzung der Unternehmensstrategien tragen ebenso zur Zukunftssicherung des Unternehmens bei wie eine kontinuierliche Verbesserung bestehender Produkte und Prozesse.

Zertifizierbarkeit

Durch eine Zertifizierung erhalten Sie einen Nachweis über ein wirksames QM-System und schaffen gegenüber Ihren Kunden Vertrauen in Ihr Unternehmen. Gegenüber Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist das Feedback im Abschlussgespräch eine Anerkennung der geleisteten Arbeit.

Auswertung

Sie kennen alle wesentlichen Nutzenaspekte eines QM-Systems? Als Geschäftsführer, Qualitätsmanager oder Auditor sollten Sie mit diesen Argumenten vertraut sein!

Ist es Ihnen auch gelungen, alle diese Nutzenaspekte für Ihr Unternehmen zu realisieren? Dann verfügen Sie über ein QM-System, das sicherlich auch hohe Akzeptanz und Anerkennung im Unternehmen erfährt!

Sie haben bei dem einen oder anderen Aspekt kein Beispiel in Ihrem Unternehmen gefunden? Dann können Sie vielleicht entsprechende Anregungen mit in das noch junge Jahr nehmen!

Autor (Januar-Aufgabe)

Michael Weubel leitet die Landesgeschäftsstelle Mitte der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. in Frankfurt/Main.

Kontakt

Michael Weubel
Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
T 069 95424-181
mw@dgq.de

www.qm-infocenter.de

Wissens-Check und Lösung stehen online unter der Dokumentennummer: **QZ810047**.
Sämtliche bisher erschienenen Ausgaben des Wissens-Checks finden Sie unter:
www.qm-infocenter.de/wissenscheck



QUALITÄTS
MANAGEMENT