



QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

Wissens-Check im Februar

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand! Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements.

Im Gesundheitswesen hat das Qualitätsmanagement in den vergangenen Jahren einen jähen Aufschwung erfahren. Nach den Krankenhäusern sind inzwischen auch die Praxen niedergelassener Ärzte zu einem Qualitätsmanagement gesetzlich verpflichtet.

Wie gut kennen Sie sich mit den Grundlagen der QM-Praxis im Gesundheitswesen aus?

1. Welche Qualitätsmanagementkonzepte existieren für das Gesundheitswesen?

- A** ISO 9000-Familie,
- B** QEP,
- C** KTQ,
- D** EPA,
- E** EFQM,
- F** MAAS-BGW,
- G** KPQM.

2. Was sind einrichtungsinterne Methoden der Qualitätssicherung im Gesundheitswesen?

- A** Fallkonferenz,
- B** Zertifizierung,
- C** Visite,
- D** Konsil,
- E** Mortalitätskonferenz.

3. Welches sind die originären Ziele des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen?

- A** Erhöhung der Effektivität der medizinischen Versorgung,
- B** Erhöhung der Effizienz der medizinischen Versorgung,
- C** Verbesserung der Patientenzufriedenheit,
- D** Verbesserung der Lieferantenzufriedenheit,
- E** Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit,
- F** Verbesserung der Lebensqualität des Patienten.

4. Welches sind Qualitätsdimensionen nach Donabedian?

- A** Strukturqualität,
- B** Ergebnisqualität,
- C** Systemqualität,
- D** Prozessqualität.

5. Nach welchen Prinzipien arbeiten Qualitätszirkel im Gesundheitswesen?

- A** Ohne Moderatoren,
- B** in kontinuierlichen Zeitabständen,
- C** mit selbstgewählten Themen,
- D** auf der Grundlage des kollegialen Diskurses,
- E** mit gleicher oder unterschiedlicher Fachrichtung.

6. Welche Gesetze enthalten Regelungen zum Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen?

- A** Heilpraktikergesetz,
- B** Sozialgesetzbuch,
- C** Arzneimittelgesetz,
- D** Medizinproduktegesetz.

Die Lösung folgt im März-Heft!



Unser Lösungsvorschlag für die Februar-Aufgabe

- **Wie gut kennen Sie sich mit den Grundlagen der QM-Praxis im Gesundheitswesen aus?**

Frage 1

Für das Gesundheitswesen existieren folgende Qualitätsmanagementkonzepte:

- A** ISO 9000-Familie,
- B** QEP,
- C** KTQ,
- D** EPA,
- E** EFQM,
- G** KPQM.

Frage 2

Es gibt im Gesundheitswesen folgende einrichtungsinterne Methoden der Qualitätssicherung:

- A** Fallkonferenz,
- C** Visite,
- D** Konsil,
- E** Mortalitätskonferenz.

Frage 3

Die originären Ziele des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen sind:

- A** Erhöhung der Effektivität der medizinischen Versorgung,
- B** Erhöhung der Effizienz der medizinischen Versorgung,
- C** Verbesserung der Patientenzufriedenheit,
- E** Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit,
- F** Verbesserung der Lebensqualität des Patienten.

Frage 4

Die Qualitätsdimensionen nach Donabedian im Gesundheitswesen lauten:

- A** Strukturqualität,
- B** Ergebnisqualität,
- D** Prozessqualität.

Frage 5

Qualitätszirkel im Gesundheitswesen arbeiten nach folgenden Prinzipien:

- B** in kontinuierlichen Zeitabständen,
- C** mit selbstgewählten Themen,
- D** auf der Grundlage des kollegialen Diskurses,
- E** mit gleicher oder unterschiedlicher Fachrichtung.

Frage 6

Folgende Gesetze enthalten Regelungen zum Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen:

- B** Sozialgesetzbuch,
- C** Arzneimittelgesetz,
- D** Medizinproduktegesetz.

Auswertung

Sie konnten mindestens fünf Fragen schnell und sicher beantworten? Dann sind Sie mit der Thematik bereits sehr gut vertraut und sicherlich beruflich intensiv damit befasst.

Sie waren bei zwei oder drei Fragen verunsichert und kannten die Antwort nicht? Sollten Sie entsprechende berufliche Aufgaben haben, so ist eine weitere Auseinandersetzung mit der Thematik zu empfehlen!

Sie kannten zu vier oder mehr Fragen keine Antwort? Je nach Ihren beruflichen Herausforderungen sollten Sie sich mit der Thematik intensiv befassen!

Autor (Februar-Aufgabe)

Peter Janakiew ist Junior-Produktmanager Qualitätsmanagement bei der DGQ Weiterbildung GmbH, Frankfurt/Main. Er betreut das Online-Expertenforum „QM im Gesundheitswesen“ im QM-Infocenter.

Kontakt

Peter Janakiew
DGQ Weiterbildung GmbH
T 069 95424-221
pj@dgq.de

www.qm-infocenter.de

Wissens-Check und Lösung stehen online unter der Dokumentennummer: **QZ810051**. Sämtliche bisher erschienenen Ausgaben des Wissens-Checks finden Sie unter: www.qm-infocenter.de/wissenscheck