

ALLERLEI AUS QUALITÄTSMANAGEMENT, NORMEN UND STATISTIK

# Kreuzworträtsel im Dezember

**Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand!**  
**Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – in diesem Monat wieder als Preisrätsel, bei dem Sie eine wertvolle Buchprämie gewinnen können.**  
 Wie sicher sind Sie in der Begriffswelt des Qualitätsmanagements und seiner Normen? Manche Fachbegriffe sind weniger geläufig, andere längst Teil des Fachjargons und wieder andere gehören bereits zum Allgemeingut. Versuchen Sie sich an unserem Kreuzworträtsel zum Qualitätsmanagement! Die Felder mit den Ziffern ergeben eine nicht immer allseits beliebte Maßnahme.



**Bewegend und einfühlsam**

Unter den richtigen Einsendungen verlosen wir zehn Exemplare des bewegenden Generationenromans aus Schweden. Nach dem zweiten Weltkrieg wollen drei starke Frauen aus ihrem engen sozialen Milieu und ihrer vorgezeichneten Rolle ausbrechen. Erfolgsautor Henning Mankell kann noch weitaus mehr als hervorragende Kriminalromane zu schreiben!

**Schreiben Sie bis zum 6.1. 2010 an: qz@hanser.de. Die Lösung folgt im Januar!**

	Hilfsvorstellung, vereinfachende Beschreibung von Vorgängen		Zustand, der sicherstellt, dass Forderungen erfüllt werden können			Vergleich mit den Besten			
Ermittlung von numerischen Werten kontinuierlicher Merkmale			7		Abk. für annehmbare Qualitätsgrenzlage				Statistische Verteilungsform
				Dokument zum Nachweis einer ausgeführten Tätigkeit		4			
	10	Nicht-erfüllung einer Anforderung			Abk. für Statistische Prozesslenkung				3
							Abk. für Qualitätsmanagementsystem		
Teilmenge eines Produkts, die zur Prüfung vorgestellt wird	Abk. für oberer Grenzwert		Erfassen eines Beobachtungsgegenstands durch die Sinnesorgane		Kurzform für umfassendes Qualitätsmanagement		Methode zur Prozesslenkung (Abk.)		Lieferant in einer Vertragssituation
		Abk. für Grenzwert		Das, was einzeln beschrieben und betrachtet werden kann		Beendigung der Fähigkeit einer Einheit, eine geforderte Funktion zu erfüllen			
		Umgebung, in der sich eine Organisation betätigt	8						
Muster, das noch nicht unter Serienbedingungen gefertigt wurde	Personen mit leitender und lenkender Funktion							5	
							Namensgeber für statistische Verteilungsform		
							Name des „Erfinders“ der ABC-Analyse	1	
	9		Allgemein gültiges sittliches Verhalten			Besitz von Daten und Informationen			
				Kombination der Wahrscheinlichkeit eines Schadenseintritts und des Schadensmaßes					
		Gewinn vor Zinsen und Steuern				Methode der „Stimme des Kunden“ (Abk.)			
Übergang von einem in einen anderen Zustand	2								
					11	Gebilde aus Zeichen oder kontinuierlichen Funktionen		12	
							fehlerhafte oder unvollständige Erfüllung einer geforderten Funktion		
anderes Wort für Prüfung			6		Abk. für Organisationseinheit				

© 2010 Carl Hanser Verlag, München www.qm-infocenter.de/QZ-Archiv Nicht zur Verwendung in Intranet- und Internet-Angeboten sowie elektronischen Verteilern

Foto:photocase © jarts

## Unsere Lösung für die Dezember-Aufgabe

► Die „nicht immer allseits beliebte Maßnahme“ des Qualitätsmanagements und damit die Lösung unseres Kreuzworträtsels lautet: **PROZESSAUDIT**.

Bei den zahlreichen Teilnehmern unseres Kreuzworträtsels bedanken wir uns fürs Miträtseln. Den zehn Gewinnern unseres Buchgeschenks gratulieren wir herzlich. Alle anderen Leser verträsten wir auf die nächste Gewinnchance, bereits im nächsten Monat!

	Hilfsvorstellung, vereinfachende Beschreibung von Vorgängen				Zustand, der sicherstellt, dass Forderungen erfüllt werden können				Vergleich mit den Besten																					
Ermittlung von numerischen Werten kontinuierlicher Merkmale	► M	E	S	S <sup>7</sup>	▼ E	N	Abk. für annehmbare Qualitätsgrenzlage				▼ B	Statistische Verteilungsform																		
	O				I	Dokument zum Nachweis oder eines erzielten Ergebnisses				► A	U	F	Z <sup>4</sup>	E	I	C	H	N	U	▼ N	G									
	D <sup>10</sup>	Nicht-erfüllung einer Anforderung				► M	A	N	G	E	L	Q	Abk. für Statistische Prozesslenkung				► S	P	C	Abk. für Qualitätsmanagementsystem										
Teilmenge eines Produkts, die zur Prüfung vorgestellt wird	L	Abk. für oberer Grenzwert				▼ U	Erfassen eines Beobachtungsgegenstands durch die Sinnesorgane				Kurzform für umfassendes Qualitätsmanagement				► H	Methode zur Prozesslenkung (Abk.)				► Q	R	K	M							
	► L	O	S		N	Abk. für Grenzwert				▼ G	W	Das, was einzeln beschrieben und betrachtet werden kann				► E	Beendigung der Fähigkeit einer Einheit, eine geforderte Funktion zu erfüllen				► A	U	S	F	A	L	L			
						W	Umgebung, in der sich eine Organisation betätigt				▼ A <sup>8</sup>				I					► R			U	V						
Muster, das noch nicht unter Serienbedingungen gefertigt wurde	▼ V	Personen mit leitender und lenkender Funktion				► F	U	E	H	R	U	N	G	S	K	R	A	E <sup>5</sup>	F	T	E									
	O				M									H							I	Namensgeber für statistische Verteilungsform				T	R			
	R				W									E							N	Name des „Erfinders“ der ABC-Analyse				► P <sup>1</sup>	A	R	E	T
	M				E	Allgemein gültiges sittliches Verhalten				► E	T	H	I	K	G					O	A	E								
	U <sup>9</sup>				L					H	Kombination der Wahrscheinlichkeit eines Schadens Eintritts u. seines Schadensmaßes				▼ R	Besitz von Daten und Informationen							I	G	I					
	S				T					M				▼ R	W				I	S	S	E	N	L						
	T	Gewinn vor Zinsen und Steuern				▼ U					I	Methode der „Stimme des Kunden“ (Abk.)				► Q					S	E	U							
Übergang von einem in einen anderen Zustand	► E	R <sup>2</sup>	▼ E	I	G	N	I	S					▼ F					O	H	N										
	R		B			G		I <sup>11</sup>	Gebilde aus Zeichen oder kontinuierlichen Funktionen				► D	A	T <sup>12</sup>	E	N	M	G											
			I						Abk. für Organisationseinheit				► K	fehlerhafte oder unvollständige Erfüllung einer geforderten Funktion				► S	T	O	E	R	U	N	G					
	anderes Wort für Prüfung				► T	E	S <sup>6</sup>	T					► O	E					► S	T	O	E	R	U	N	G				