

ZERTIFIZIERUNG VON PERSONEN

Wissens-Check im Dezember

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand! Für Ihren Selbst-Check präsentieren wir Ihnen gemeinsam mit den Experten der DGQ monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements.

Zum anstehenden Jahreswechsel erscheint die überarbeitete Version der DIN EN ISO 17024. Sie wurde in wesentlichen Punkten aktualisiert und ergänzt. Ebenso wie die Vorgabedokumente der EOQ spielt sie eine wichtige Rolle bei der Ausstellung von Kompetenzzertifikaten für Personen (wie beispielsweise DGQ-/EOQ-Qualitätsmanager oder -Auditoren).

Wie gut kennen Sie sich mit der Ausstellung von Kompetenzzertifikaten für Personen aus?

1. Was umfasst den Anwendungsbereich der DIN EN ISO 17024:2011?

- A** Sie beschreibt Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Personen,
- B** sie beschreibt Anforderungen für die Entwicklung und Aufrechterhaltung eines Zertifizierungsprogramms für Personen,
- C** sie ist zwingend einzuhalten für alle Zertifizierungsstellen für Personen,
- D** sie ist ein Leitfaden für Zertifizierungsstellen für Personen mit Empfehlungscharakter.

2. Was ist die übergeordnete Zielsetzung der Zertifizierung von Personen?

- A** Die Durchführung einer oder mehrerer Prüfungen,
- B** die Anerkennung der Kompetenz einer Person, eine Aufgabe oder Tätigkeit auszuführen,
- C** nachzuweisen, dass eine Person bestimmte Lehrgangsinhalte verstanden hat,
- D** nachzuweisen, dass eine Person eine spezielle Tätigkeit in einem definierten Unternehmen ausführen kann.

3. Auf welcher Basis stellt eine Zertifizierungsstelle ein Kompetenzzertifikat aus?

- A** Ausschließlich aufgrund einer bestandenen Prüfung,
- B** insbesondere aufgrund einer Bestätigung der aktuellen Berufsausübung/-erfahrung,
- C** auf der Basis von objektiven Nachweisen, die im Rahmen einer Bewertung festgestellt und nicht durch andere Parteien oder Interessen beeinflusst werden,
- D** aufgrund des Nachweises einer Lehrgangsteilnahme mit Wissenstest.

4. Welche Rolle spielt ein Zertifizierungsprogramm bei der Zertifizierung von Personen?

- A** Es beinhaltet die Anforderungen an die Kompetenz der Zertifizierungsstelle,
- B** es beinhaltet Anforderungen an die Kompetenzen der zu zertifizierenden Personen,
- C** es beinhaltet die Beschreibung von Aufgaben und Tätigkeitsprofilen zu zertifizierender Personen,
- D** es legt die Begutachtungs- und Überwachungsverfahren für zu zertifizierende Personen fest.

5. Welche Stelle kann Zertifizierungsprogramme für Personen verantwortlich erstellen und anwenden?

- A** Die Zertifizierungsstelle für Personen,
- B** die nationale Akkreditierungsstelle,
- C** ein privates Unternehmen ohne Einbeziehung einer Zertifizierungsstelle,
- D** eine unabhängige übergeordnete Organisation (etwa ein Industrieverband) in Verbindung mit einer Zertifizierungsstelle für Personen.

Die Lösung folgt im Januar-Heft!



Die Lösung der Dezember-Aufgabe:

- **Wie gut kennen Sie sich mit der Ausstellung von Kompetenzzertifikaten für Personen aus?**

Aufgabe 1

Die DIN EN ISO 17024:2011 beschreibt Anforderungen...

- A** ... an Zertifizierungsstellen für Personen und
- B** ... für die Entwicklung und Aufrechterhaltung eines Zertifizierungsprogramms für Personen.

Aufgabe 2

Die übergeordnete Zielsetzung der Zertifizierung von Personen ist:

- B** die Anerkennung der Kompetenz einer Person, eine Aufgabe oder Tätigkeit auszuführen.

Aufgabe 3

Eine Zertifizierungsstelle stellt ein Kompetenzzertifikat aus auf Basis von:

- C** objektiven Nachweisen, die im Rahmen einer Bewertung festgestellt und nicht durch andere Parteien oder Interessen beeinflusst werden.

Aufgabe 4

Ein Zertifizierungsprogramm bei der Zertifizierung von Personen ...

- B** ... beinhaltet Anforderungen an die Kompetenzen der zu zertifizierenden Personen,
- C** ... beinhaltet die Beschreibung von Aufgaben und Tätigkeitsprofilen zu zertifizierender Personen,
- D** ... legt die Begutachtungs- und Überwachungsverfahren für zu zertifizierende Personen fest.

Aufgabe 5

Folgende Stellen können Zertifizierungsprogramme für Personen erstellen und anwenden:

- A** die Zertifizierungsstelle für Personen,
- D** eine unabhängige übergeordnete Organisation (etwa ein Industrieverband) in Verbindung mit einer Zertifizierungsstelle für Personen.

Auswertung der Dezember-Aufgabe

Sie haben alle fünf richtigen Antworten gefunden? – Dann verfügen Sie bereits über professionelle Kenntnisse auf dem Gebiet der Personenzertifizierung!

Sie wussten die Antworten auf zumindest drei Fragen? – Dann haben Sie sich schon mit der Ausstellung von Kompetenzzertifikaten beschäftigt und sind mit grundlegenden Aspekten vertraut.

Sie konnten weniger als drei Fragen beantworten? – Dann ist die Thematik für Sie weitgehend neu. Bei Interesse sollten Sie sich einschlägig informieren!

Infos zum Thema

- www.dgq.de/personalzertifizierung.htm

Autor der Dezember-Aufgabe

Dipl.-Ing. Thomas Votsmeier, geb. 1960, leitet die Personalezertifizierung in der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), Frankfurt am Main.

Kontakt

Thomas Votsmeier
T 069 95424-145
vo@dgq.de

www.qm-infocenter.de

Wissens-Check und Lösung stehen online unter der Dokumentennummer: **175646**.

Sämtliche bisher erschienenen Ausgaben des Wissens-Checks finden Sie unter:

www.qm-infocenter.de/wissenscheck

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität