



# Preisrätsel im Januar

## TQM

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine farbenprächtige Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal wieder gemeinsam mit den Experten von der DGQ.

Es gibt verschiedene Konzepte und Managementansätze, um Qualitäts- und Produktivitätsverbesserungen zu erzielen und langfristigen Markterfolg zu erreichen. TQM stellt als Führungsmodell einer qualitätsorientierten Unternehmenskultur ein erprobtes und häufig verwendetes Konzept dar.

### Wie gut kennen Sie sich mit TQM aus?

#### 1. Was genau verbirgt sich hinter dem „T“ von TQM?

- A** „T“ steht für „total“, d. h. für die Einbeziehung aller Mitarbeiter, aber auch der Kunden und der Lieferanten.
- B** „T“ steht für „traditional“, d. h. für einen ursprünglichen Ansatz, die Produktivität durch Effizienzverbesserung zu erhöhen.
- C** „T“ steht für „typical“, d. h. für die standardmäßige Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001.

#### 2. Was bedeutet EFQM?

- A** Elected Federation for Quality Management
- B** European Foundation for Quality Management
- C** Engineered Future of Quality Management

#### 3. TQM ist ...

- A** ein branchenübergreifender Ansatz, um ISO 9001 zu implementieren
- B** eine umfassende Managementmethode einer Organisation
- C** eine klassische Methode, im verarbeitenden Gewerbe die Produktivität zu erhöhen

#### 4. Der EFQM-Ansatz ist eine moderne europäische Umsetzung der TQM-Idee. Integraler Bestandteil des Ansatzes ist ...

- A** SWIFT
- B** RADAR
- C** MRT

## 5. Welche Aussage ist korrekt?

- A Der EFQM-Excellence-Ansatz erfordert eine 9001-Zertifizierung.
- B Der EFQM-Excellence-Ansatz setzt voraus, dass die Lieferanten ebenfalls dem EFQM-Ansatz folgen.
- C Der EFQM-Excellence-Ansatz ist ein Reifegradansatz.

Nehmen Sie online an unserem Preisrätsel teil:

[www.qz-online.de/preisraetsel](http://www.qz-online.de/preisraetsel) (Teilnahmeschluss: 02.02.2017)

## Lösung der Dezember-Aufgabe

Wie gut kennen Sie sich mit Qualitätsregelkarten aus?

Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **C A C B**

Den Teilnehmern unseres Preisrätsels danken wir fürs Mitmachen und gratulieren herzlich den Gewinnern unserer Buchprämie. Allen Rätselfreunden wünschen wir viel Erfolg bei unserer neuen Aufgabe!



## BUCHPRÄMIE

**Beate Hackmann**

Bunt gewinnt!

Die Vielfalt der Mitarbeiter nutzen

Hanser Verlag 2016, 208 Seiten.

**Gewinnen Sie eins von fünf Exemplaren!**

[www.hanser.de/9783446449282](http://www.hanser.de/9783446449282)

Das Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)**, Frankfurt am Main.  
[www.dgq.de](http://www.dgq.de)

Die Autorin **Agathe Brecht**, geb. 1973, ist Wissensmanagerin bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ).