



BUSINESS ASSURANCE

5 SCHRITTE

zum nachhaltigen Prozessmanagement

Die nachfolgende Vorgehensweise hat sich zur Implementierung der nachhaltigen Prozessreifeentwicklung in der Praxis bewährt:

1. Initiale Unternehmenseinstufung (Quick Check)

Eintägige Ermittlung des Unternehmensreifegrades durch einen unabhängigen Dritten, um den Status Quo, die Notwendigkeit und den Mehrwert einer systematische Reifegradermittlung der Unternehmensprozesse zu evaluieren. Im Rahmen von jeweils zwei Gesprächen mit Management- und Anwendervertretern wird hierbei das Gleichgewicht zwischen der Top-Down- und Bottom-Up-Perspektive beurteilt. So wird herausgestellt, welche Handlungsfelder existieren.

2. Pilotreifegrad Assessment

Anhand der definierten Handlungsfelder wird die Methodik des Reifegrad Assessments an einem konkreten Unternehmensprozess pilotiert. In Abhängigkeit vom definierten Betrachtungsgegenstand werden in einer Reihe von Interviews die Prozessreife sowie konkrete Handlungsempfehlungen ermittelt. Die Ergebnisdarstellung erfolgt in verdichteter Form im Rahmen eines Assessmentberichts, inkl. einer Zusammenfassung für das Top-Management. Der Umfang dieser Untersuchung wird im Zusammenspiel mit Ihnen festgelegt und ist davon abhängig, welche Erwartungshaltung bzw. Anforderungen von Ihnen gestellt werden.

3. Entscheidungsfindung

Im Anschluss an die Pilotierung der Methodik des Reifegrad Assessments wird im Diskurs mit Ihnen im Rahmen einer Aufwands-/Nutzen-Analyse die Entscheidung bezüglich der Verankerung der Methode als Steuerungs- und Gestaltungselement im Unternehmen herbeigeführt.

4. Coachings zu Reifegrad Assessments (Hilfe zur Selbsthilfe) - Optional

In Abhängigkeit von den konkreten Unternehmensgegebenheiten erarbeiten wir mit Ihnen ein Konzept zur Verankerung des Know-How bezüglich der Durchführung von Reifegrad Assessments in Ihrer Organisation. So kann beispielsweise Ihren internen Mandatsträgern im Rahmen von Trainings-on-the-Job und Kommunikationstrainings die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt werden. Ziel ist es, Ihre Organisation zu befähigen, die Prozessreife zu ermitteln und nachhaltig zu verbessern.

5. Durchführung von Reifegrad Assessments (intern/extern)

In Abhängigkeit von Ihrem Anspruch (interne oder externe Durchführung der Reifegrad Assessments) erarbeiten wir mit Ihnen eine inhaltliche Planung der Reifegrad Assessments, um mögliche Handlungsschwerpunkte sinnvoll aufeinander abzustimmen. Ergänzend hierzu wird eine Strategie zur nachhaltigen Verankerung der Methodik des Reifegrad Assessments in Ihrem Unternehmen entworfen, um allen betroffenen Stellen den langfristigen Mehrwert aufzuzeigen und einen größtmöglichen Erfolg beizutragen.

Zahlreiche Unternehmen haben die pragmatische Methode der Reifegrad Assessments bereits genutzt, um ihr Prozessmanagement zu verbessern.

Ihr Vorteil

Ein erfolgreiches Prozessmanagement ist der Kern einer jeden Qualitätsverbesserung, die sich direkt in der Reduktion von Kosten - verursacht durch Blindleistungen, Arbeitsfehler und Verzögerungen - auszahlt.

Ihr Kontakt:

DNV GL - Business Assurance

Dr. Rainer von Hagen

Telefon: +49 201 7296 417

E-Mail: Rainer.von.Hagen@dnvgl.com