

Qualitätsmanagement im Wandel der Zeit

Jeden Monat blättert der QZ-Herausgeber in den Archivjahrgängen der QZ. Dabei findet er Kurioses und Bemerkenswertes aus fünf Jahrzehnten Qualitätsmanagement. Was war damals wichtig? Was hat sich verändert? Was hat sich bewährt? Lesen Sie auch den Kommentar des Herausgebers – und kommentieren Sie selbst auf qz-online.de und schildern Sie Ihre Erfahrungen.

© ullstein bild: Leber [1], Klaus Rose [2], Harald Lange [3], Ulrich Baumgarten [4]



Sämtliche Rückschauen und die vollständigen Originalartikel finden Sie unter:
www.qz-online.de/QZ-damals



vor 50 Jahren: 1966

Von Fähigkeiten und Fertigkeiten

„Zur Einstellung und Bewertung von Mitarbeitern sollten konkrete Unterlagen vorhanden sein, welche Kenntnisse und Fertigkeiten erforderlich sind und wie festgestellt werden kann, ob Bewerber die gewünschten Eigenschaften besitzen. Bereits 1575 erschien John Huartes Buch ‚Prüfung der Köpfe‘, welches Lessing ins Deutsche übersetzte. (...) Juran empfiehlt in seinem ‚Quality Control Handbook‘ 1962, bei Bewerbern auf Ausbildung, manuelle Fertigkeiten, geistige Beweglichkeit, besondere körperliche Fähigkeiten, Erfahrungen und Persönlichkeit zu achten.“

Prof. Dr.-Ing. habil. Ulrich Liebscher: „Auswahl des Gütekontrollpersonals“, QZ 4/1966, S. 37–42

vor 25 Jahren: 1991

Qualität funktioniert nur ganzheitlich

„Die Entwicklung der Qualitätsziele von der Fehlererkennung zum geplanten Vermeiden von Fehlern sowie die Erkenntnis des gewaltigen wirtschaftlichen Potentials, das in den Kosten für Nicht-Qualität steckt, verändert die Anforderungen an Qualitätsabteilungen meist fundamental. Immer schneller wurde und wird klar, dass im hochvernetzten System ‚Unternehmen‘ nur ganzheitliche Denk- und Arbeitsweisen, ganzheitliche Planung aller Abläufe, einheitliche ‚Sprache‘ und Zusammenwirken aller beteiligten Stellen über Abteilungs- und selbst Unternehmensgrenzen hinaus nachhaltigen Erfolg ermöglichen.“

Ewald Bauer: „Unternehmensqualität – Maßstab des globalen Wettbewerbs“, QZ 4/1991, S. 190–191