

Qualitätsmanagement im Wandel der Zeit

Jeden Monat blättert der QZ-Herausgeber in den Archivjahrgängen der QZ. Dabei findet er Kurioses und Bemerkenswertes aus fünf Jahrzehnten Qualitätsmanagement. Was war damals wichtig? Was hat sich verändert? Was hat sich bewährt? Lesen Sie auch den Kommentar des Herausgebers – und kommentieren Sie selbst auf qz-online.de und schildern Sie Ihre Erfahrungen.

© ullstein bild: Leber [1], Klaus Rose [2], Harald Lange [3], Ulrich Baumgarten [4]



Sämtliche Rückschauen und die vollständigen Originalartikel finden Sie unter:
www.qz-online.de/QZ-damals



vor 50 Jahren: 1966

Anfänge der Qualitätskontrolle

„In der industriellen Serienfertigung können nicht alle gefertigten Einzelteile absolut ‚gleichmäßig‘ ausfallen, sondern sie werden in ihren Abmessungen, ihrem Gewicht, ihrer Oberflächenbeschaffenheit, ihrer Farbe oder beliebigen anderen, ihre Qualität bestimmenden Kriterien mehr oder weniger stark um einen mittleren Wert schwanken. Es ist deshalb verständlich, dass gleichzeitig mit dem Streben nach größeren Serien auch eine bessere Qualität angestrebt wird, wodurch die ‚Qualitätskontrolle‘ eine ständig zunehmende Bedeutung erlangt.“

C. Hähne: „Statistische Qualitätskontrolle – neue Geräte für ihre Durchführung“, QZ 03/1966, S. 29–31

vor 25 Jahren: 1991

Qualitätssicherung mit FMEA

„Steigender Konkurrenzdruck und die geringer werdenden Gewinnspannen fordern in allen Unternehmen den Einsatz von vorausschauenden, d. h. zu einem möglichst frühen Zeitpunkt einsetzbaren Methoden zum Erkennen von potentiellen Fehlern. Genau diese Zielsetzung verfolgt die Fehler-Möglichkeiten- und -Einflussanalyse (FMEA). FMEA ist, wenn sie als abteilungsübergreifendes Qualitätssicherungsinstrument eingesetzt wird, in der Lage, problembehaftete Systeme in der Konstruktion und der Fertigung offenzulegen, eindeutig zu beschreiben und damit für Abstellmaßnahmen greifbar aufzubereiten.“

Stefan Donat, Marc-Anton Münich: „FMEA praxisgerecht planen und durchführen“, QZ 03/1991, S. 150–152