

Preisrätsel im März

Methoden im Qualitätsmanagement

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine berechnende Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal wieder gemeinsam mit den Experten von der DGQ.

Methoden dienen im Qualitätswesen der kontinuierlichen Verbesserung. Nicht immer setzen Unternehmen diese freiwillig ein – oft sind Methoden auch vom Kunden vorgeschrieben, insbesondere in der Automobilindustrie. Ob extern verlangt oder intern beschlossen – ohne profunde Kenntnis wird keine Methode Erfolg haben.

Wie gut kennen Sie sich mit QFD aus?

1. Wofür steht die Abkürzung QFD?

- A Quality Finds Design
- B Quality Follows Development
- C Quality Function Deployment

2. Auf wen ist die Methode QFD zurückzuführen?

- A Yoji Akao
- B Ronald A. Fisher
- C Shigeo Shingo

3. Im Zusammenhang mit QFD: Wofür steht HoQ?

- A House of Quality
- B Head of Quality
- C Heart of Quality

4. Welche Fragen werden im Rahmen einer QFD klassischerweise gestellt?

- A Womit? – Wozu? – Wann? – Warum?
- B Was? – Warum? – Wie? – Wie viele?
- C Warum? – Wodurch? – Wer? – Für wen?

5. Wozu dient QFD?

- A Zur Optimierung eines Produkts hinsichtlich seiner Güte
- B Zur Entwicklung eines Produkts, das genau die vom Kunden gewünschten Merkmale besitzt
- C Zur Durchführung von Designveränderungen, wobei besonderes Augenmerk auf Qualität gelegt wird

Nehmen Sie online an unserem Preisrätsel teil:

www.qz-online.de/preisraetsel (Teilnahmeschluss: 13.04.2016)



PRÄMIE

AQL Rechenscheibe

Arbeitshilfe zur Stichprobenprüfung nach DIN ISO 2859-1
Beuth Verlag, Berlin 2015

www.beuth.de

Gewinnen Sie eine von fünf Rechenscheiben!

Das Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)**, Frankfurt am Main, www.dgq.de

Die Autorin **Agathe Brecht**, geb. 1973, ist Wissensmanagerin bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ) in Frankfurt am Main.

Lösung der Februar-Aufgabe

Kennen Sie sich mit Qualitätsregelkarten aus?

Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: C C C B

Den Teilnehmern unseres Preisrätsels danken wir fürs Mitmachen und gratulieren herzlich den Gewinnern unserer Buchprämie. Allen Rätselfreunden wünschen wir viel Erfolg bei unserer neuen Aufgabe!

2016 Carl Hanser Verlag, München www.qz-online.de Nicht zur Verwendung in Intranet- und Internet-Angeboten sowie elektronischen Verteilern