

# Preisrätsel im Februar

## Qualitätsregelkarten

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine spannende Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel präsentieren wir Ihnen monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal wieder gemeinsam mit den Experten von ms-abc.

Qualitätsregelkarten (QRK) ermöglichen es, einen Prozess über einen Zeitraum hinweg fortlaufend zu beobachten. Es lassen sich so-

wohl Prozessdaten zu Problemen sammeln als auch fähige Prozesse überwachen.

Auf der Qualitätsregelkarte werden statistische Größen eingetragen. Mithilfe dieser grafischen Aufbereitung lassen sich Unregelmäßigkeiten entdecken. Es kann bei den ersten Anzeichen eines Fehlers in den Prozess eingegriffen werden, und nicht erst dann, wenn Toleranzen überschritten werden. Eine direkte Prozessverbesserung ist jedoch nicht möglich.

### Kennen Sie sich mit Qualitätsregelkarten aus?

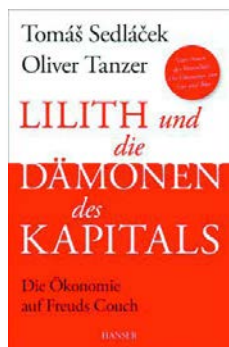
1. Für welche Prozesse sind Qualitätsregelkarten nicht sinnvoll einsetzbar?
  - A Für Prozesse mit langen Laufzeiten
  - B Für Prozesse mit großen Stückzahlen
  - C Für Prozesse mit ständig wechselnden Bedingungen
  - D Für Prozesse der Großserienfertigung
2. Welche Grenzen bzw. Grenzwerte werden nicht auf Qualitätsregelkarten eingetragen?
  - A Die oberen und unteren Warngrenzen
  - B Die oberen und unteren Eingriffsgrenzen
  - C Die Toleranzgrenzen
  - D Der Mittelwert



3. Wie lauten die Kennwerte der vorläufigen Prozessfähigkeit?
- A  $C_p, C_{pk}$   
 B  $C_g, C_{gk}$   
 C  $P_p, P_{pk}$   
 D  $C_m, C_{mk}$
4. Welche Aussage zur Annahme-Qualitätsregelkarte ist falsch?
- A Annahme-QRK werden eingesetzt, wenn ein Prozess im Hinblick auf vorgegebene Grenzwerte (Grenzmaße) überwacht werden soll.  
 B Mit Annahme-QRK kann nur die Wareneingangsprüfung überwacht werden.  
 C Mit Annahme-QRK ist es möglich, in einem Prozess, der Werkzeugabnutzung und -verschleiß unterliegt, erst dann einzugreifen, wenn die betrachteten Merkmale nicht mehr mit ausreichend hoher Wahrscheinlichkeit innerhalb vorgegebener Grenzwerte liegen.  
 D Annahme-QRK zeigen stets Informationen zu Lage und Streuung von Prozessen.

Nehmen Sie online an unserem Preisrätsel teil:

[www.qz-online.de/preisraetsel](http://www.qz-online.de/preisraetsel) (Teilnahmeschluss: 29.02.2016)



## BUCHPRÄMIE

Tomáš Sedláček und Oliver Tanzer  
 Lilith und die Dämonen des Kapitals  
 Hanser Verlag 2015, 352 Seiten

Gewinnen Sie eins von fünf Exemplaren!  
[www.hanser.de/978-3-446-44457-7](http://www.hanser.de/978-3-446-44457-7)

Das Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Managementsystem-Ausbildungs- und Beratungsgesellschaft mbH**, Warendorf. [www.ms-abc.de](http://www.ms-abc.de)

Der Autor **Guido Heßbrüggen**, geb. 1967, ist Berater und Trainer bei der Managementsystem-Ausbildungs- und Beratungsgesellschaft mbH, Warendorf.

## Lösung der Januar-Aufgabe

Wie gut kennen Sie sich mit der FMEA aus?

Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **B A C C A**

Den Teilnehmern unseres Preisrätsels danken wir fürs Mitmachen und gratulieren herzlich den Gewinnern unserer Buchprämie. Allen Rätselfreunden wünschen wir viel Erfolg bei unserer neuen Aufgabe!