

PROZESSANALYSEN

Preisrätsel im April

Stellen Sie Ihr fachliches Know-how auf den Prüfstand, und gewinnen Sie eine sichere Prämie! Für Ihren Selbst-Check und als Preisrätsel finden Sie hier monatlich neue Schlüsselfragen aus der Berufspraxis des Qualitätsmanagements – diesmal gemeinsam mit den Experten von Q-DAS.

Diesen Monat dreht sich alles um Prozessanalysen. Unser Autor beschreibt typische Alltagssituationen. Ihre Aufgabe besteht darin, für diese Situationen das jeweils am besten geeignete Analysewerkzeug auszuwählen.

► **Wie gut kennen Sie sich mit Prozessanalysen aus?**

1. Die Steigerung der Prozessausbeute wird in Prozent gemessen. Für das Erhöhen der kontinuierlichen Zielgröße Prozessausbeute werden folgende, diskret veränderliche Prozesseinflussgrößen variiert: Charge, Werkzeug, Maschine und Bediener. Zusätzlich wird die kontinuierliche Größe Temperatur beobachtet, die jedoch nicht beeinflusst werden kann. Welche Methode ist für die Datenanalyse besonders geeignet?

- A Mehrfache Regression
- B Kovarianzanalyse
- C Mehrfache Varianzanalyse
- D Regression mit Dummy-Variablen

2. An einer Abfüllanlage befindet sich ein Karussell mit mehreren Füllköpfen, auf denen Flaschen befüllt werden. Es besteht der Verdacht, dass einige Füllköpfe falsch eingestellt sind. Aus diesem Grund hat ein Mitarbeiter die folgenden Daten der letzten zwei Schichten aufbereitet: Füllmenge (kontinuierlich) mit zugeordneter Füllkopf-Nummer (diskret). Welches Analysewerkzeug ist für diese Daten geeignet?

- A Einfache Varianzanalyse
- B Einfache Regression
- C Mehrfache Regression
- D Zweistichproben-t-Test

3. Für ein neues Produkt wurden zwei Montagemethoden entwickelt. Mehrere Mitarbeiter haben das Produkt gemäß den Methoden A und B montiert. Die dafür benötigten Zeiten wurden erfasst. Für die Untersuchung, ob ein systematischer Unterschied bezüglich der Montagezeiten zwischen beiden Methoden besteht, ist welches Analyseverfahren vermutlich am besten geeignet?

- A Zweistichproben-t-Test für paarweise verbundene Stichproben
- B Zweistichproben-t-Test für unabhängige Stichproben
- C Einfache Varianzanalyse
- D Einfache Regression

4. An einer Fertigungsanlage wird schichtbezogen (diskret) die Anzahl fehlerhafter Einheiten erfasst. Man hat den Verdacht, dass der Anteil fehlerhafter Einheiten systematischen Veränderungen unterliegt. Welches Analyseverfahren ist für die Untersuchung des Sachverhalts geeignet?

- A Einfache Varianzanalyse
- B Einfache Regression
- C Logistische Regression
- D Kontingenztafel mit Chi-Quadrat-Test

Ihren Lösungsvorschlag schicken Sie uns bitte bis zum 22.4.2015 per E-Mail an: qz@hanser.de. Oder nehmen Sie online an unserem Preisrätsel teil: www.qz-online.de/preisraetsel.

Die Auflösung folgt in der Mai-Ausgabe.

► **BUCHPRÄMIE**

Schönes neues Geld

Anleihen galten einmal als sicher, Aktien als riskant – heute ist es womöglich genau umgekehrt. Die vor Kurzem noch viel gepriesenen Emerging Markets schwächeln. Viele Menschen fallen auf populäre Slogans herein wie „Goldwährung garantiert Stabilität“, „Viel Geld führt zu hoher Inflation“ und „Deflation ist eine Katastrophe“. Doch vieles davon ist falsch. Die Finanzkrise hat die Welt in ihren Grundfesten erschüttert. Immer mehr Menschen verstehen nicht mehr, wie Wirtschaft funktioniert – und was das für sie konkret bedeutet. Der Autor greift die wichtigsten Fragen rund um Geld und Wirtschaft in einem fiktiven E-Mail-Wechsel auf – und erklärt sie so, dass jeder Anleger es versteht.

Gewinnen Sie eins von fünf Exemplaren!

www.hanser.de/978-3-446-44036-4



Die Lösung der März-Aufgabe:

► Wie gut kennen Sie sich mit der DIN EN ISO 19011 aus?

Die Lösung unseres Preisrätsels lautet: **EH A EADBC A C**

Aufgabe 1

Die folgenden beiden Auditprinzipien werden in der Norm DIN EN ISO 19011 nicht genannt:

- E** Loyalität und
- H** Wirtschaftlichkeit.

Aufgabe 2

In der Norm ist der Begriff Audit definiert als

- A** systematischer, unabhängiger und dokumentierter Prozess zur Erlangung von Auditcherweisen und zu deren objektiver Auswertung, um zu ermitteln, inwieweit die Auditkriterien erfüllt sind.

Aufgabe 3

So sieht der Prozess eines Auditprogramms in der richtigen Reihenfolge aus:

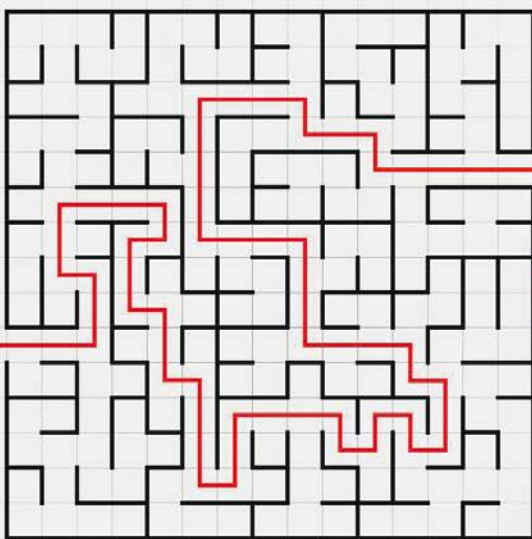
- E** Festlegen der Auditprogrammziele
- A** Festlegen des Auditprogramms
- D** Umsetzen des Auditprogramms
- B** Überwachen des Auditprogramms
- C** Bewerten und Verbessern des Auditprogramms

Aufgabe 4

- A** Richtig ist, dass die DIN EN ISO 19011 **Anleitungen zum Leiten und Lenken** eines Auditprogramms und zum **Planen und Durchführen** eines Audits des Managementsystems gibt.

Aufgabe 5

- C** Die erste Ausgabe der Norm DIN EN ISO 19011 wurde **2002** veröffentlicht.



Glückwunsch!

Allen Teilnehmern unseres Preisrätsels danken wir fürs Mitmachen und gratulieren den Gewinnern unserer Buchprämie herzlich. Allen Rätselfreunden viel Erfolg bei unserer neuen Aufgabe!

Autorin des März-Rätsels

Agathe Brecht, geb. 1973, ist Wissensmanagerin bei der Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ), Frankfurt am Main.

Kontakt

Agathe Brecht
T 069 95424-254
ab@dgq.de

Testen Sie Ihr Wissen!

Der aktuelle Test:

www.qz-online.de/preisraetsel

Sämtliche bisherigen Tests:

www.qz-online.de/wissenscheck

Das Preisrätsel entstand in Zusammenarbeit mit der **Deutschen Gesellschaft für Qualität e. V. (DGQ)**, Frankfurt am Main.
www.dgq.de

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität